

TRAUMALOKET BIEDT OPVANG EN NAZORG NA ERNSTIGE ONGEVALLLEN

# BEGELEIDING ZONDER TOETERS EN BELLEN

LOURTAS IS EERDER DIT JAAR OMGEDOOPT TOT TRAUMALOKET NEDERLAND, DAT IS GESPECIALISEERD IN DE PRIMAIRE OPVANG EN NAZORG VAN CHAUFFEURS BIJ TRAUMATISCHE ERVARINGEN. TRAUMALOKET HELPT **ZO'N VEERTIG CHAUFFEURS PER JAAR** – MEESTAL NA EEN ONGEVAL – WEER OP WEG.

**T**raumaloket Nederland heeft sinds 2004 meer dan 2.000 medewerkers na schokkende incidenten begeleid naar herstel – onafhankelijk en op basis van wetenschappelijke inzichten. Werkherhvatting is onderdeel van het herstel, zonder aanvullende zorgdiensten die vaak leiden tot medicalisering en psychologisering van de verwerking van een incident door chauffeurs. Recent heeft Traumaloket een gevalideerde onlinevragenlijst toegevoegd aan zijn dienstverlening, die de mate van herstel objectief weergeeft. Oprichter Leen Pakvis licht toe: “Samen met de persoonlijke ervaringen van onze traumahulpverleners geeft dit een betrouwbaar beeld voor de herhvatting van werkzaamheden. In de transportsector hebben wij honderden chauffeurs en andere medewerkers begeleid naar herstel. Voorbeelden van situaties die leiden tot traumatische ervaringen zijn verkeersongelukken met ernstige afloop, overvallen op parkeerplaatsen, zelfmoorden voor de vrachtauto, agressie tijdens laden en lossen of dodehoek-incidenten.”

## PERSOONLIJK CONTACT

Chauffeurs behoren volgens Pakvis tot een beroepsgroep die vraagt om maatwerk vanwege de onregelmatige diensten en de cultuur van ‘zelf doen’. “Zij zijn gewend om de eigen problemen op te lossen. Dat kenmerkt immers hun werk. We weten uit ervaring dat veel chauffeurs binnenvetters zijn en niet gewend zijn om te praten over moeilijke emotionele gebeurtenissen.

### 24 uur bereikbaar

Traumaloket Nederland is voor de hele branche 24 uur per dag gratis bereikbaar via telefoonnummer 0800 6001. De kosten van dit eerste contact worden gedekt vanuit het opleidingsfonds SOOB.

Onze medewerkers weten dat als geen ander en respecteren deze houding als het kan, maar als het moet zullen ze actief ‘ingrijpen’. Wij zien hen bij voorkeur tijdens persoonlijk contact om een goed beeld te krijgen van het herstel. Dit kan via beeldbellen of op een locatie naar voorkeur. Bij chauffeurs speelt een rol dat, in tegenstelling tot andere beroepsgroepen, zij minder in teamverband werken waarbij collega's laagdrempelig en dagelijks beschikbaar zijn.”

## ANGSTEN VERWERKEN

Ook betreft Traumaloket het gezin van de chauffeur in voorkomende gevallen bij de begeleiding. Pakvis: “Mocht een persoonlijk gesprek voor de betrokkene of het gezin nodig zijn – denk aan een chauffeur die een ernstig ongeluk heeft gehad en wiens gezinsleden met grote angsten zitten dat het weer gebeurt – dan komt een medewerker van ons op gesprek thuis. De betrokkene krijgt hierdoor erkenning voor het meemaken van de schokkende gebeurtenis en begrip voor zijn of haar gedragingen. De familie wordt uitgelegd dat het heel erg vervelend is, maar dat het ook een normale reactie is en hoort bij de verwerking van wat er is gebeurd. Wij sturen actief op herhvatting van werkzaamheden: het liefst de volgende dag náar het werk, maar niet per se áan het werk. Er is maar één manier om van angst af te komen en dat is naar de angst toe gaan. Uiteraard gedoseerd. Altijd op zoek naar balans tussen stimuleren en nietsdoen.” Pakvis vervolgt: “Uit wetenschappelijke studies komt naar voren dat 83 procent van betrokkenen zonder hulp herstelt. 17 procent ontwikkelt klachten waarvan de posttraumatische stressstoornis (PTSS) de bekendste is. Dit sluimert lang en zorgt voor langdurige uitval. Ook denken chauffeurs na een traumatische ervaring soms over een andere baan. Nu chauffeurs schaars zijn, is dat een ongewenst verlies. Temeer omdat we chauffeurs uitstekend kunnen helpen. Dus het loont zeker om chauffeurs die klachten houden te helpen, direct of na een aantal weken.”

## DOORVERWIJZING DOOR STL

Kees Feiken, casemanager bij STL, verwijst ongeveer drie à vier chauffeurs per jaar door naar Traumaloket. “Het is prettig om vanaf één dag na het trauma de hulp van Traumaloket te kunnen inschakelen. Bij ernstige ongevallen bekijken de hulpverleners direct wat er nodig is aan hulp. Het trauma kan ook worden veroorzaakt door een gebeurtenis in de privésituatie dat verzuim veroorzaakt.” Feiken wijst erop dat STL de hele opvang voor zijn rekening neemt voor bedrijven die gebruikmaken van de arbodienstverlening van STL.

Anita Hestens



Leen Pakvis: “We weten uit ervaring dat veel chauffeurs binnenvetters zijn en niet gewend zijn om te praten over moeilijke emotionele gebeurtenissen.”

## Praktijkcasus: Onoplettende fietser steekt rotonde over

Traumaloket Nederland werd enkele weken na een ernstig ongeluk ingeschakeld. De chauffeur had op een rotonde een onoplettende fietser aangereken die ernstig gewond was afgevoerd. De chauffeur was niet schuldig en werd niet vervolgd. Aanvankelijk leek hij goed te herstellen, maar de planning zag dat zijn routes begonnen af te wijken, met name aan het einde van de middag en bij regen – de omstandigheden bij het ongeluk. Leen Pakvis licht toe: “Toen wij de chauffeur spraken, bleek hij veel last te hebben van ongewenste herinneringen. Hij vermeed in eerste instantie de plek van het ongeluk en later ook andere rotondes. In overleg met zijn werkgever hebben wij hem begeleid, in het begin langs rotondes die niets met het ongeluk te maken hadden om uiteindelijk de plek des onheils te passeren. Eerst met een collega naast hem, later alleen. Zijn werkgever stelde tijd en vrachtauto beschikbaar om deze begeleiding mogelijk te maken. Het zelfvertrouwen van de chauffeur herstelde en na enkele weken was hij in staat om rotondes zonder stress te passeren.”